

# Manual de Usuario

## GXP-2000

### Teléfono IP Empresarial

Versión FW: 1.1.1.14



Grandstream Networks, Inc.

[www.grandstream.com](http://www.grandstream.com)

## Tabla de Contenido

1.	Bienvenido .....	3
2.	Instalación .....	4
2.1	Que se incluye con el GXP-2000 .....	4
2.2	Conectando el Teléfono.....	4
2.3	Montaje de Pared.....	5
2.4	Certificados de Seguridad .....	6
2.5	Garantía .....	7
3.	Descripción del Producto .....	8
3.1	Características Principales.....	8
3.2	Especificaciones de Hardware .....	9
4.	Operación del GXP-2000.....	11
4.1	Descripción de la Pantalla LCD .....	11
4.2	Descripción del Teclado del GXP-2000 .....	13
4.3	Haciendo y Recibiendo Llamadas.....	15
4.3.1	Modo de Auricular, Altavoz o Diadema .....	15
4.3.2	Múltiples Líneas y Cuentas SIP .....	15
4.3.3	Haciendo Llamadas .....	16
4.3.4	Haciendo Llamadas vía IP-a-IP.....	17
4.3.5	Recibiendo Llamadas .....	17
4.3.6	Llamada en Espera .....	18
4.3.7	Llamada en Espera y Múltiples Llamadas .....	18
4.3.8	Transferencia de Llamada .....	18
4.3.9	Conferencia tripartita.....	19
4.3.10	Indicador de Mensajes y Acceso al Buzón de Correo .....	19
4.3.11	Silenciar y Borrar (Mute/Del).....	20
4.3.12	Función de Voceo .....	20
4.4	Opciones de Llamadas.....	20
4.5	Personalización de la Pantalla LCD.....	22
4.6	Descarga de Agenda telefónica vía XML phone book downloading .....	22
5.	Guía de Configuración .....	23
5.1	Configuración con el teclado .....	23
5.2	Configuración con Web Browser.....	27

# 1. Bienvenido

Gracias por adquirir el teléfono empresarial Grandstream GXP-2000.

El teléfono SIP IP GXP-2000 es un producto innovador diseñado para uso empresarial que ofrece ricas funcionalidades y excelente calidad de audio. El equipo es compatible totalmente con el estándar SIP y puede trabajar con cualquier plataforma o software que sea compatible con el estándar SIP.

Grandstream GXP-2000 obtuvo el premio “Best of Show” en el año 2005 durante el *2005 Internet Telephony Conference and Expo*.

Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso. La última versión de este documento esta disponible en nuestra página web en:

Inglés: [http://www.grandstream.com/user\\_manuals/GXP2000.pdf](http://www.grandstream.com/user_manuals/GXP2000.pdf)



## 2. Instalación

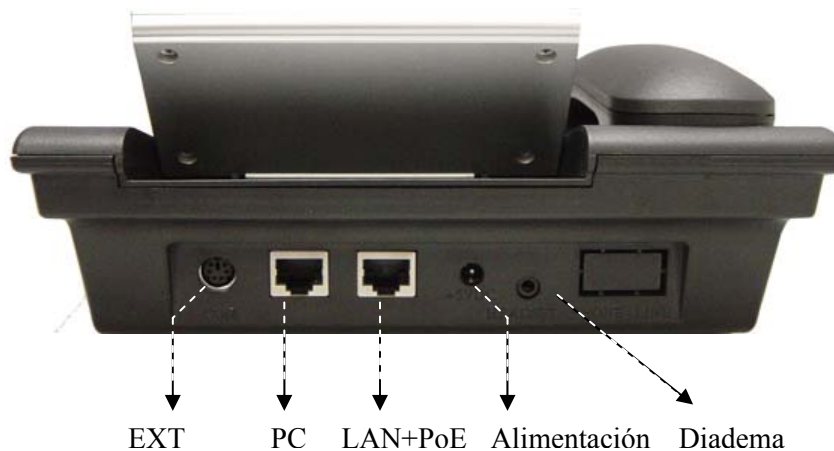
### 2.1 Que se incluye con el GXP-2000

La caja del GXP-2000 incluye:

- Un módulo principal de GXP-2000
- Un auricular
- Un cable para auricular
- Un adaptador de energía
- Un cable de red Ethernet de 1.5mts.

### 2.2 Conectando el Teléfono

A continuación se ve la parte posterior del GXP-2000.

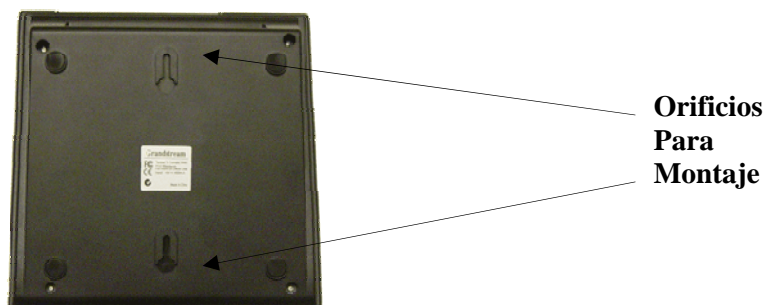


Cada puerto de conexión de la gráfica está descrito en la tabla a continuación:

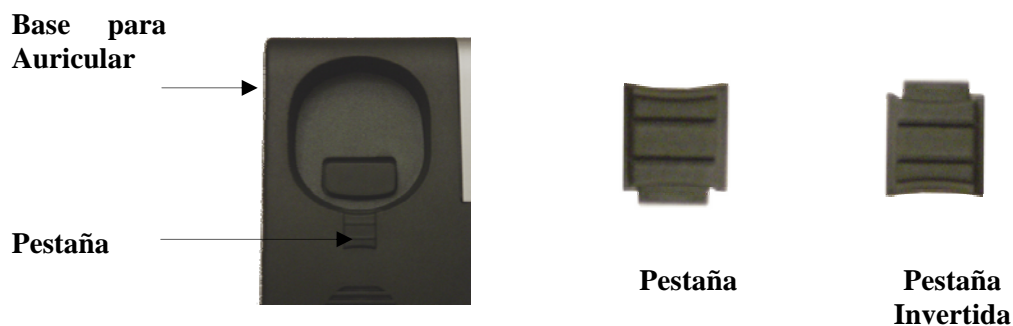
EXT	Conexión para teclado extra GXP-2000EXT (56 botones)
LAN/PoE	Puerto 10/100Mbps LAN para conexión a la red Ethernet. Soporta PoE (802.3af).
PC	Puerto LAN 10/100Mbps para conexión de PC o de otro dispositivo de Red.
Alimentación	Puerto de alimentación 5Vdc.
Diadema	Conector para Diadema de 2.5mm

## 2.3 Montaje de Pared

El GXP-2000 puede ser instalado en la pared. En la parte posterior se encuentran 2 orificios para tal propósito.



Una vez instalado en la parade, se debe retirar e instalar de forma invertida la pestaña para sostener el auricular.



## 2.4 Certificados de Seguridad

El GXP-2000 cumple con los estándares de seguridad incluidos FCC y CE.

El adaptador de energía suministrado cumple con el estándar de UL y otros según el modelo solicitado para cada país.

El teléfono solo debe ser alimentado por la fuente suministrada por Grandstream para evitar daños en el equipo. Los daños causados por el uso de fuentes no autorizadas no están cubiertos por la garantía de Grandstream.

## 2.5 Garantía

Grandstream tiene un acuerdo de reventa con nuestro distribuidores para tramitar la garantía directamente con el distribuidor con quien el usuario final compró el equipo. El usuario puede contactar al distribuidor para reclamar la garantía para cambio, reparación o reembolso.

Si compró el equipo directamente de Grandstream por favor contate a nuestro departamento de servicio para solicitar un número de RMA (*Return Materials Authorization*).

Grandstream se reserve el derecho a cambiar las pólizas de garantía sin previo aviso.

***Atención: No intente usar otra fuente de alimentación. En caso de daño al usar otra fuente de alimentación la garantía no será válida.***

***Atención: Cambios o modificaciones de este producto no aprobados por Grandstream, o la operación de este producto de forma diferente a la descrita en el manual de usuario puede invalidar la garantía del producto.***

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Este documento no puede ser reproducido o transmitido en ninguna forma sin previa autorización escrita de Grandstream Networks, Inc.

# 3. Descripción del Producto

## 3.1 Características Principales

El teléfono IP Grandstream GXP-2000 es un teléfono de última generación basado en el estándar abierto SIP (*Session Initiation Protocol*). Construido con tecnología innovadora, el teléfono IP de Grandstream ofrece una calidad de audio líder en el Mercado, y completa funcionalidad a un precio ultra bajo.

### Características de principales:

- Soporte de SIP 2.0, TCP/UDP/IP, PPPoE, RTP/RTCP, SRTP by SDES, HTTP, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP, TFTP, STUN, etc.
- Soporte de 4 cuentas SIP y hasta 11 canales de llamadas.
- Los puertos Ethernet pueden ser configurados como enrutador NAT.
- Poderoso Procesador Digital de Señales (DSP) para asegurar la mejor calidad de audio, avanzado control ajustable de *jitter*, y estricto control de pérdida de paquetes.
- Soporta los CODECS más populares incluyendo G711 (a-law and u-law), G.723.1 (6.3K), G.726 (32K), G.729A/B, y GSM.
- Soporte de bloqueo o no de Identificador de Llamadas/Nombre, Identificador de llamada para llamada en espera, Retención (*Hold*), Llamada en Espera, Transferencia de Llamadas (con o sin respuesta), Conferencia tripartita, Desvío de Llamada, transmisión de DTMF (en y fuera de banda), No Molestar, SIMPLE/PRESENSE, Agenda Telefónica, Pantalla configurable, Asterisk BLF, Marcado Rápido, Paging, Indicador de Mensaje, etc.
- Soporta *Silence Suppression*, VAD (*Voice Activity Detection*), CNG (*Comfort Noise Generation*), Cancelación de eco de línea (G.168), y AGC (Control Automático de Ganancia).
- Soporte de cifrado y autenticación (DIGEST using MD5 and MD5-sess).
- Soporte para QoS en *Layer 2* (802.1Q VLAN, 802.1p) y *Layer 3* QoS (ToS, DiffServ, MPLS).
- Soporte de NAT traversal automático sin manipulación de firewall/NAT.

- Permite sencilla configuración manualmente a través del teclado, a través del interfase vía Web, o para desarrollos masivos existe la gestión automatizada descargando archivos de configuración cifrados vía http/TFTP
- Soporte de actualización de firmware vía TFTP o HTTP.
- Soporta personalización de configuración o firmware por nombre a través de prefijos o sufijos en nombre de archivos.
- Soporte de módulo de extensions para funcionalidad multi-propósito.
- Soporte de descarga de agenda telefónica vía HTTP/TFTP
- Soporte de personalización de pantalla en modo *idle* a través del uso de XML vía http/TFTP.
- Soporte de Mensajería SIP (RFC 3428); con capacidad de almacenar hasta 100 mensajes IM entrantes
- Soporte de SIP PUBLISH (RFC 3903), SIP *Presence package* (RFC 3856, 3863) para uso de 7-MFKs y GXP-2000EXT, y SIP *Dialog package* (RFC 4235)
- Soporta *Power over Ethernet* (PoE) IEEE estándar 802.3af
- Diadema con conector de 2.5mm
- Switch Ethernet de 10/100Mbps Full/Half Duplex con puerto LAN y PC; con detección de polaridad de Ethernet automática con lo cual se evita el uso de cables de red cruzados.

### 3.2 Especificaciones de Hardware

La siguiente tabla describe las especificaciones de hardware del GXP-2000:

<i>Modelo</i>	<b><u>GXP-2000</u></b>
Interfase de Red	2xRJ45 10/100Mbps con Soporte de PoE (802.3af)
<i>Power over Ethernet (PoE)</i>	IEEE 802.3af

Conector de Diadema	2.5mm
LED	11 LED con encendido en verde o rojo.
Adaptador de Energía	Entrada: 100-240VAC 50-60 Hz Salida: +5VDC, 1200mA, <b>Certificado UL</b>
Dimensiones	215mm (Ancho) 220mm (Fondo) 57mm (Alto)
Peso	0.82kg (1.8lbs) (con embalaje)
Temperatura	40 - 130°F 5 - 45°C
Humedad	10% - 90% (no-condensada)
Certificados	FCC / CE / C-Tick


## 4. Operación del GXP-2000

### 4.1 Descripción de la Pantalla LCD

El GXP-2000 tiene una pantalla grafica de 64(vertical) x 131 (horizontal) en pixels. Below is a sample of the display with the main symbols on.



El LCD posee iluminación *backlight*. En operación normal y cuando el equipo está correctamente configurado el *backlight* estará apagado. El *backlight* se enciende con cualquier evento que ocurra en el teléfono.

Icono	Definición de Simbolos en Pantalla
	Estado de la conexión: Intermitente: falla de conexión Ethernet Apagado: no hay dirección IP o no el registro en el SIP Proxy falla Encendido: dirección IP y registro en SIP proxy correctos.

	<p>Auricular:</p> <p>Apagado: Auricular está colgado</p> <p>Encendido: Auricular está levantado</p>
	<p>Altavoz:</p> <p>Intermitente: llamada pendiente o teléfono timbrando</p> <p>Apagado: Altavoz no activado</p> <p>Encendido: Altavoz activado</p>
	<p>No Molestar:</p> <p>Intermitente: No-Molestar está activado</p> <p>Apagado: No-Molestar está desactivado</p>
	<p>Desvío de Llamada:</p> <p>Indicada desvío de llamada activo</p>
	<p>Volumen:</p> <p>Indica el volumen del equipo en los diferentes estados (timbrado, auricular, altavoz)</p>
	<p>Reloj:</p> <p>La información de hora mostrada es tomada y sincronizada del servidor de Internet. La zona horaria se configura vía web</p>

## 4.2 Descripción del Teclado del GXP-2000



El GXP-2000 tiene 35 teclas con las siguientes funciones:

Tecla	Descripción
LINEA1-LINEA4	Teclas para acceso a las líneas telefónicas 1-4. En llamadas entrantes la llamada es mostrada en la tecla correspondiente a la línea 1-4, o en la siguiente tecla para cuando existen mas de una llamada activa.

MULTIFUNCIÓN	7 Teclas. Se pueden configurar para marcado rápido o para indicador de presencia de abonados.
ARRIBA ↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navegación del menú</li> <li>- Ajuste de volumen de auricular o altavoz con el teléfono activo</li> <li>- Acceso rápido de listado de Nuevas Llamadas Perdidas cuando el teléfonos esta en no-activo</li> </ul>
ABAJO ↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navegación del menú</li> <li>- Ajuste de volumen de auricular o altavoz con el teléfono activo</li> <li>- Acceso rápido de Agenda Telefónica cuando el teléfonos esta en no-activo</li> </ul>
IZQUIERDA ←	- Navegación del menú
DERECHA →	- Navegación del menú
MENU ●	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite acceso al Menú</li> <li>- Actúa como tecla de <i>enter</i></li> </ul>
TRNF	Transferencia de llamadas.
CONF	Conferencia multi-partita
MSG	Llamado rápido a buzón de mensajes.
MUTE/DEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Activa Silencio durante llamada activa</li> <li>- Rechaza llamada entrante durante timbrado (SIP 486)</li> <li>- Activa No-Molestar en llamada No-Activa</li> <li>- Funciona como Borrar cuando se está en el Menú</li> </ul>
HOLD	Coloca la llamada active en espera.
SPEAKER	Activa el altavoz

SEND	Marca un número o re-marca el último número marcado. Después de teclear el número a llamar, SEND envía la llamada antes de que se cumpla el tiempo de espera (timeout)
0 - 9, *, #	12 teclas estándar. * y # funcionan comúnmente como teclas para envío de llamada.

## 4.3 Haciendo y Recibiendo Llamadas

### 4.3.1 Modo de Auricular, Altavoz o Diadema

El uso del auricular puede ser conmutado entre el altavoz (manos libres) o la diadema. Cuando la diadema está conectada el modo de altavoz se conmuta automáticamente a la diadema.

Para cambiar entre modo de auricular y de altavoz/diadema simplemente presione la tecla “Speaker” o presione y suelte rápidamente el botón de colgado.

### 4.3.2 Múltiples Líneas y Cuentas SIP

EL GSP-2000 soporta hasta 4 cuentas SIP o líneas telefónicas. Además, cada cuenta SIP maneja independientemente su SIP Proxy, NAT travesía, y otras opciones. El GXP-2000 soporta hasta 11 canales de audio simultáneos en cualquier combinación entre las 4 cuentas/líneas SIP.

Cada uno de los botones y LED de línea 1-4 es asignado a la cuenta SIP respectiva del 1 al 4, configurada previamente en el equipo. Al descolgar el auricular, se obtiene tono de la cuenta uno (1), y el LED de “Line 1” se enciende. En la pantalla aparecerá la información sobre esta línea. El usuario puede oprimir otra de las teclas de línea (*Line 1-4*) para seleccionar cualquiera de las líneas SIP.

Al realizar llamadas, después de descolgar el auricular, opcionalmente se puede seleccionar la línea 1 a al 4, y marcar el número a donde desea llamar. Al presionar una tecla de línea repetidamente la línea a marcar seleccionada irá cambiando de forma secuencial y rotativa del 1 al 4.

Para llamadas entrantes, dado que la línea está configurada y registrada, las llamadas entrantes intentarán usar el botón/LED de línea correspondiente dado que este no esté en uso. Si el botón/LED está en uso, el GXP-2000 usará el siguiente botón/LED que esté disponible.

Si mas de 4 canales de audio están en uso, la siguiente llamada entrante aparecerá en el las teclas de Multifunción. Si mas de 4 canales están en espera y se desea hacer otra llamada, el usuario puede obtener tono a través de las teclas multifunción.

### 4.3.3 *Haciendo Llamadas*

Existen varias formas de hacer una llamada en el GXP-2000:

- Descuelgue el auricular, o active el altavoz, o presione uno de los botones de *Line* 1-4 para seleccionar una línea SIP. Luego marque el número a llamar y presione SEND o espere el tiempo de *time-out*.
- Descuelgue el auricular, o active el altavoz, o presione el botón de *Line* 1-4 para seleccionar una línea SIP. Luego presione SEND para re-discar el último número marcado.
- Descuelgue el auricular, o active el altavoz. Luego presione una de las teclas multifunción. Dado que la tecla multifunción está configurada la llamada se iniciará a ese número.
- Presione el botón de ABAJO ↓ para acceder la agenda telefónica, luego con la tecla MENU seleccione un número de la agenda a donde desea llamar.
- Dado que existan nuevas llamadas perdidas en el LCD, presione el botón ARRIBA ↑ para acceder el listado. Luego seleccione el número con la tecla MENU para hacer la llamada.

#### **Nota:**

*Cuando se hace una llamada presionando los dígitos a través del teclado numérico, la solicitud de llamada no es enviada sino hasta cuando se presiona SEND, o cuando se cumple el tiempo de espera*

(time-out). El tiempo de espera se configura en el campo “No entry-Key Timeout” y de fábrica es 4 segundos.

#### 4.3.4 Haciendo Llamadas vía IP-a-IP

El GXP-200 permite hacer llamadas a otro dispositivo SIP marcando directamente a la IP del otro dispositivo, sin intervención de un SIP Proxy. Para permitir esto se debe dar alguna de las siguientes condiciones:

Ambos dispositivos deben tener direcciones IP públicas

Ambos dispositivos están en la misma red local LAN

Ambos dispositivos están conectados a través del mismo router usando IP pública o privada.

Para hacer una llamada IP-a-IP la opción de “Use Random Port” debe estar deshabilitada. A través del menú del LCD se selecciona la opción de llamada IP-a-IP y se digita la dirección IP de destino. La tecla “\*” permite digitar el punto para separar los dígitos de la dirección IP.

#### 4.3.5 Recibiendo Llamadas

Existen dos estados en los que el GXP-2000 recibe llamadas.

- Cuando se recibe una primera llamada, además de escuchar el tono de timbrado, la línea correspondiente *LINE 1-4* encenderá su LED. Para contestar la llamada se levanta el auricular, se presiona la tecla *LINE* respectiva, o la tecla *SPEAKER* para contestar con altavoz o diadema.
- Cuando se recibe una segunda o consecutiva llamada, además de escuchar el tono de llamada entrante, la línea correspondiente *LINE 1-4* encenderá su LED o se encenderá el siguiente indicador de *LINE* como se describe en la sección 4.3.2. Para contestar la llamada se presiona la tecla *LINE* respectiva, con lo cual la llamada existente queda en espera. Alternativamente, el usuario puede colocar la llamada activa en espera y luego contestar la llamada entrante.

#### 4.3.6 *Llamada en Espera*

Durante una llamada activa, al presionar la tecla *HOLD* la llamada entra en estado de espera. La llamada se puede activar nuevamente presionando la respectiva tecla *LINE*. El usuario puede poner la llamada activa en espera presionando otra de las telcas *LINE*, con lo cual la llamada activa queda en espera y se obtiene tono para iniciar otra llamada.

#### 4.3.7 *Llamada en Espera y Múltiples Llamadas*

El GXP-2000 puede recibir o hacer hasta 11 llamadas simultáneas. El usuario puede pasar de una llamada a otra pasando la llamada activa a espera, y tomando otra de las líneas ya sea que estuviera en espera o para iniciar otra llamada.

Cuando se recibe una segunda o mas llamadas, a parte de escuchar el tono de llamada entrante, el GXP-2000 iluminará la respectiva tecla *LINE* como se describe en la sección 4.3.2

#### 4.3.8 *Transferencia de Llamada*

El GXP-2000 soporta dos tipos de transferencia: Atendida y No-Atendida.

**Atendida:** La transferencia atendida se utiliza cuando se quiere transferir una llamada activa a otro abonado o línea telefónica, permitiendo conversar con quien recibirá la llamada previamente a hacer la transferencia. Para esto, durante una llamada activa el usuario coloca la llamada en espera, e iniciar la nueva llamada como se explica en 4.3.3. Una vez la segunda llamada es contestada, el usuario puede presionar la tecla *TRNF* y luego la tecla *LINE* de la llamada inicial.

**No-Atendida:** La transferencia no-atendida se utiliza para transferir una llamada a otro abonado o línea telefónica, sin previa conversación con quien recibirá la llamada existente. Para esto, durante la llamada activa el usuario presiona la tecla *TRNF* (con lo cual la llamada queda en espera), marca el

número destino a transferir, y presiona la tecla *SEND*. El usuario que estaba en espera que automáticamente transferido al nuevo número marcado.

**Nota:**

Las opciones de transferencia pueden ser limitadas de acuerdo a los servicios que permita cada línea telefónica configurada en el GXP-2000

#### *4.3.9 Conferencia tripartita*

El GXP-2000 permite la conferencia telefónica con tres participantes. Con una línea activa y una segunda línea en espera, al presionar la tecla *CONF* las tres partes quedarán en conferencia.

Si quien generó la conferencia quiere terminar la conferencia pero mantener las llamadas, simplemente se presiona *HOLD* con lo cual las dos llamadas quedan en espera y la conferencia se termina. El usuario puede después activar o terminar cada llamada por separado presionando la respectiva tecla *LINE*

#### *4.3.10 Indicador de Mensajes y Acceso al Buzón de Correo*

El botón *MSG* del GXP-2000 permite acceder el buzón de mensajes previa configuración del número o código de acceso del buzón de mensajería para cada una de las cuatro líneas telefónica configurables *LINE 1-4*.

La configuración del número asociado a la tecla *MSG* es independiente para cada línea 1-4, y se puede configurar vía Web o con la configuración automática vía TFTP o HTTP.

Al presionar *MSG* el GXP-2000 activa el altavoz y genera una llamada al buzón de mensajes de la línea 1 (*LINE 1*). Si antes de presionar *MSG* se selecciona una de las líneas 1-4, *MSG* marcará al buzón de mensajes de la respectiva línea.

El indicado de mensajes se enciende intermitentemente para indicar que hay nuevos mensajes de voz.

#### 4.3.11 Silenciar y Borrar (Mute/Del)

Durante una llamada activa, al presionar *MUTE/DEL* se bloquea micrófono del GXP-2000. El audio recibido se continúa escuchando. Al presionar *MUTE/DEL* nuevamente el micrófono se activará nuevamente.

Cuando no hay llamadas activas, al presionar *MUTE/DEL* el GXP-2000 entra en estado de No-Molestar. Al presionar *MUTE/DEL* nuevamente se desactiva la función de No-Molestar.

#### 4.3.12 Función de Voceo

Para hacer una llamada tipo Voceo, al seleccionar una línea para marcar, y presionar el botón circular de las teclas de menú, la llamada generada será de tipo voceo. Este cambio se puede ver representado en el LCD del GXP-2000.

Para permitir la recepción de llamadas tipo Voceo quien recibe la llamada debe tener habilitada la opción "*Allow Auto Answer by Call-Info*". La llamada de voceo contiene en el encabezado del INVITE el *call-info* con la información "answer-after=0"

Nota: Esta función debe ser soportada por el SIP proxy de la respectiva línea telefónica.

### 4.4 Opciones de Llamadas

El GXP-2000 ofrece además otras opciones de llamadas como: llamada anónima (*Caller ID Block*), Habilitar/Deshabilitar llamada en espera, y desvío de llamadas en ocupado, retardo, o incondicional.

A continuación está la tabla explicativa para activar o desactivar cada una de estas opciones:

Marcación	Opción de Llamada
*30	Activa llamada anónima ( <i>Block Caller ID</i> ) para todas las llamadas siguientes.
*31	Desactiva llamada anónima ( <i>Send Caller ID</i> ) para todas las llamadas siguientes.
*67	Activa llamada anónima ( <i>Block Caller ID</i> ) solo para la siguiente llamada.
*82	Desactiva llamada anónima ( <i>Send Caller ID</i> ) solo para la siguiente llamada.
*70	Desactiva llamada en espera solo para la siguiente llamada
*71	Activa llamada en espera solo para la siguiente llamada
*72	<p>Desvío incondicional</p> <p>Uso: Marque “*72”, luego al escuchar tono de marcado marque el número a desviar finalizando con la tecla “#”. Al recibir tono de marcado nuevamente, la opción ha sido activada.</p> <p>El LCD mostrará un símbolo de desvío cuando las llamadas en <i>LINE-1</i> son desviadas.</p>
*73	Cancela desvío incondicional
*90	<p>Desvío en línea ocupada</p> <p>Uso: Marque “*90”, luego al escuchar tono de marcado marque el número a desviar finalizando con la tecla “#”. Al recibir tono de marcado nuevamente, la opción ha sido activada.</p> <p>Nota: esta función se activa solo cuando todos los canales de audio están acupados. El GXP-2000 maneja hasta 11 canales.</p>
*91	Desactiva desvío en línea ocupada.
*92	<p>Desvío con retardo</p> <p>Uso: Marque “*92”, luego al escuchar tono de marcado marque el número a desviar finalizando con la tecla “#”. Al recibir tono de marcado nuevamente, la opción ha sido activada.</p>
*93	Desactiva desvío con retardo

## **4.5 Personalización de la Pantalla LCD**

El GXP-2000 permite personalizar la información mostrada en la pantalla LCD cuando el teléfono no tiene llamadas activas. Para mayor información contacte a [support@grandstream.com](mailto:support@grandstream.com)

## **4.6 Descarga de Agenda telefónica vía XML phone book downloading**

El GXP-2000 permite cargar la agenda telefónica de forma remota vía XML. Para mayor información contacte a [support@grandstream.com](mailto:support@grandstream.com)

# 5. Guía de Configuración

## 5.1 Configuración con el teclado

Dado que el GXP-2000 no tenga llamadas activas, entre al menú de pantalla presionando la tecla MENU.

Nota: Si entra una nueva llamada o se descuelga el auricular, el teléfono se sale del menú de configuración y se prepara para hacer o recibir una nueva llamada.

A continuación las opciones contenidas en el menú de configuración:

### Funciones de Menú

**“Lista de Llamadas”** Al seleccionar esta opción se entra al menú de listado de llamadas

Al presionar MENU se llega al siguiente listado de opciones:

**“Llamadas Recibidas”**

**“Llamadas Marcadas”**

**“Llamadas Perdidas”**

**“Regresar”**

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar. Presione ‘←’ o “Regresar” para regresar al menú anterior.

### **“Status”**

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá ver el estado del GXP-2000, incluyendo dirección IP, estado de las líneas, versión de hardware, versión de firmware, etc.

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar. Presione ‘←’ para regresar al menú anterior.

## **Funciones de Menú**

### **“Agenda Telefónica”**

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá ver el listado nombres en la agenda y las opciones:

**“Nuevo Registro”**

**“Bajar Agenda XML”**

**“Regresar”**

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar la opción deseada. Presione ‘←’ para regresar al menú anterior.

### **“Mensaje Texto IM”**

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá ver el listado mensajes recibidos y la opción de **“Regresar”**

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar la opción deseada. Presione ‘←’ para regresar al menú anterior.

Nota: El GXP-2000 solo soporta la opción de recibir mensajes de texto.

### **“Llamada IP-a-IP”**

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá teclear la dirección IP a donde desea hacer una llamada. Utilice la tecla “\*” para digital el punto, y presione *MENU* para confirmar o cancelar la llamada.

## Funciones de Menú

### “Preferencia”

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá ver el listado de opciones:

“No Molestar”

“Tono de Timbrado”

“Vol. de Timbrado”

“Descargar SCR XML” (descargar pantalla personalizada vía XML)

“Borrar SCR Personalizada” (borrar pantalla personalizada)

“Regresar”

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar la opción deseada. Presione ‘←’ para regresar al menú anterior.

### “Config”

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá ver el listado de opciones:

“Red”

“SIP”

“Audio”

“Actualizar”

“Reinicio de Fábrica”

Estas son funciones avanzadas de las cuales puede encontrar mas información a través de la configuración vía web.

**Atención:** La opción de “Reinicio de Fábrica” se utiliza solo para borrar en su totalidad la configuración del equipo y llevarlo a su estado inicial de fábrica

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar la opción deseada. Presione ‘←’ para regresar al menú anterior

## Funciones de Menú

### “Config. de Fábrica”

Presione el botón MENU para entrar a esta opción, donde podrá ver el listado de opciones:

#### “Prueba de Puerto”

Permite hacer una prueba de los puertos PC y LAN del GXP-2000 usando un cable Ethernet cruzado. El entrar en este modo el GXP-2000 mostrará los resultados en Pantalla. Esta opción es útil solo para el equipo técnico o en pruebas de laboratorio. Nota: Si esta opción se selecciona con la conexión normal, el GXP-2000 perderá la IP asignada por el servidor DHCP.

Presione MENU para reiniciar salir del modo de prueba.

#### “Prueba de Audio”

Establece un lazo cerrado de audio entre el micrófono y parlante del GXP-2000 permitiendo hacer una prueba de audio local.

Presione MENU para salir del modo de prueba.

#### “Modo de Prueba”

En este modo el GXP-2000 permite probar cada una de las teclas o botones presentando el resultado en la pantalla.

Para salir de este modo levante el auricular.

#### “Regresar”

Presione ‘↓’ o ‘↑’ para navegar el menú y seleccionar la opción deseada. Presione ‘←’ para regresar al menú anterior

### “Reiniciar”

Presione MENU para reiniciar el equipo.

### “Salir”

Presione la tecla MENU para salir al modo normal de operación

## 5.2 Configuración con Web Browser

EL GXP-2000 ofrece la posibilidad de ser configurado a través de un servidor web. Para acceder el servidor web, desde un explorador de Internet teclee la dirección IP del GXP-2000 así:

<http://Dirección-IP-GXP2000>

donde *Dirección-IP-GXP2000* es la dirección IP del teléfono.

Completa información sobre programación vía web está disponible en el “User Manual, Ver. 1.0.1.14”