

# Sistema de Gestión SMS



## Preguntas frecuentes (FAQ)

22 diciembre 2006

## Índice

<b>Preguntas generales</b> .....	3
• ¿Qué es el Sistema de Gestión SMS? .....	3
• ¿Qué funcionalidades me ofrece? .....	3
• ¿Qué es Conector Mensa-Red de Vodafone? .....	4
<b>Preguntas sobre el Conector Mensa-Red de Vodafone</b> .....	5
• Cuando arranco la aplicación por primera vez me pide que introduzca el nombre de Usuario y Contraseña para acceder a Vodafone. ¿De donde obtengo estos datos? .....	5
• ¿Se puede activar la aplicación desde otro PC? .....	6
• Me aparece el siguiente mensaje de error en el apartado de Conexión: “Usuario y/o contraseña incorrectos”, ¿Qué puedo hacer? .....	6
• Me aparece el siguiente mensaje de error en el apartado de Conexión: “La comunicación se ha interrumpido, compruebe su conexión a Internet”, ¿Qué puedo hacer? .....	6
<b>Preguntas sobre la Base de Datos</b> .....	7
• No consigo conectar con la Base de Datos, ¿a que puede ser debido? .....	7
• La Base de Datos aparece como Conectada, pero cuando intento añadir/modificar/eliminar un usuario o grupo me aparece Error en el estado de ésta, ¿a que puede ser debido? .....	7
<b>Preguntas sobre los mensajes</b> .....	8
• No recibo ningún mensaje SMS, ¿a que puede ser debido? .....	8
• Cuando envío o recibo mensajes SMS, la pestaña ‘Histórico’ se actualiza, pero no la pestaña de ‘Consultas mensajes’, ¿es esto normal? .....	8
• Los mensajes que envío y recibo no aparecen en la pestaña ‘Histórico’ ni se almacenan en la Base de Datos, ¿a que puede ser debido? .....	9
<b>Preguntas sobre la aplicación</b> .....	9
• ¿Se pueden ordenar los contactos de la agenda alfabéticamente o por número de teléfono? .....	9
• ¿Se puede configurar una tarea programada para que haga una inserción en la Base de Datos? .....	9

## **Preguntas generales**

- **¿Qué es el Sistema de Gestión SMS?**

El **Sistema de Gestión SMS** (o SgSMS) de *Avanzada 7 S.L.* es una aplicación para PC que permite realizar distintas acciones haciendo uso de mensajes cortos (SMS). Los usuarios enviarán mensajes a la aplicación, ésta ejecutará los comandos enviados y devolverá uno o varios mensajes de respuesta al usuario.

- **¿Qué funcionalidades me ofrece?**

Principalmente, el sistema permite realizar las siguientes acciones:

- Enviar de forma directa mensajes a un usuario o grupo de usuarios.
- Enviar de forma planificada mensajes simples o con información contenida en una Base de Datos a un usuario o grupo de usuarios.
- Recibir mensajes y, tras procesarlos, responder al usuario con el resultado de una consulta en la base de datos.
- Recibir mensajes y, tras procesarlos, realizar acciones de inserción, actualización y borrado de información en la base de datos.
- Lanzar programas en el ordenador en el que esté instalada la aplicación.
- Realizar cualquier otro tipo de acciones específicas que podrán ser añadidas mediante módulos.

Otra interesante funcionalidad del Sistema de Gestión SMS es el **Servicio de Alarmas vía SMS**, que permite a otros PC ponerse en contacto con el sistema para mandar mensajes SMS. De esta forma, con una sola aplicación de gestión, se posibilita a multitud de PCs clientes de la propia red interna a mandar mensajes SMS a través de éste.

Para facilitar a los usuarios el envío de mensajes cortos al sistema, se dispone también de una aplicación Java para el móvil, que permite al usuario realizar todas las acciones propias del sistema de una forma más sencilla.

- **¿Qué es Conector Mensa-Red de Vodafone?**

El **Conector Mensa-Red de Vodafone** es un Software que instalado en un ordenador, permite a cualquier cliente de contrato de Vodafone acceder a toda una gama de servicios de mensajería, a través de una simple conexión a Internet.

El **Sistema de Gestión SMS** utiliza el Conector Mensa-Red Vodafone para realizar el envío y recepción de mensajes cortos (SMS). Por tanto, para poder utilizar la aplicación es necesaria la correcta instalación y alta de una cuenta para dicho conector, y disponer de una conexión a Internet.

Existen actualmente dos soluciones distintas del Conector Mensa-Red de Vodafone, el **Conector Mensa-Red versión local**, y el **Conector Mensa-Red versión servidor**. El Sistema de Gestión SMS necesita una cuenta para el Conector Mensa-Red versión local.

Para más información sobre el sistema Mensa-Red de Vodafone visite el sitio Web de Vodafone Empresas: <http://empresas.vodafone.es/> y entre en el apartado:

Servicios y Soluciones → Soluciones de Mensajería → Mensa-Red.

## **Preguntas sobre el Conector Mensa-Red de Vodafone**

- **Cuando arranco la aplicación por primera vez me pide que introduzca el nombre de Usuario y Contraseña para acceder a Vodafone. ¿De donde obtengo estos datos?**

El Sistema de Gestión SMS utiliza el **Conector Mensa-Red versión Local** para realizar el envío y recepción de mensajes cortos (SMS), por lo que es necesaria la correcta instalación y alta de una cuenta de este tipo antes de arrancar la aplicación. Los pasos que debe dar para esto son los siguientes:

- Dar de alta una cuenta para el Conector Mensa-Red. Para ello contacte con el **Servicio de Gestión de Empresas** marcando el número gratuito **122** si llama desde un teléfono móvil Vodafone o el **607 100 122** si llama desde cualquier otro teléfono. Una vez activada, se le informará del número de teléfono virtual asignado a su cuenta y de su contraseña, de forma que los mensajes que envíe tendrán ese número como remitente, y para recibir mensajes, se deberán enviar a dicho número.
- Instalar en su ordenador el Conector Mensa-Red versión Local. Para esto, deberá descargar dicho conector e instalar al menos la aplicación "**Configura**", que permite gestionar la conexión, modificar la clave, consultar estadísticas de uso, ó configurar los límites de uso de su cuenta.

Existen actualmente dos soluciones distintas del Conector Mensa-Red de Vodafone, el **Conector Mensa-Red versión local**, y el **Conector Mensa-Red versión servidor**. El Sistema de Gestión SMS necesita una cuenta para el Conector Mensa-Red versión local.

**Nota:** No es posible la reutilización de una cuenta de usuario Mensa-Red que haya sido activada con la versión servidor. En este caso tendría que volver a llamar al Servicio de Gestión de Empresas para realizar un cambio de versión en su cuenta de usuario. También puede realizar dicho proceso desde la propia página Web de Vodafone, en la sección de descargas del Conector Mensa-Red.

- **¿Se puede activar la aplicación desde otro PC?**

Anteriormente, con el sistema Plug InRed de Vodafone no era posible usar la misma cuenta en varias máquinas distintas. Sin embargo, con el nuevo Conector Mensa-Red sí que es posible cambiar la máquina en la que se usa la cuenta.

Sin embargo, una cuenta para el Conector Mensa-Red versión Local está pensada para funcionar en único equipo de forma simultánea.

- **Me aparece el siguiente mensaje de error en el apartado de Conexión: “Usuario y/o contraseña incorrectos”, ¿Qué puedo hacer?**

Este mensaje de error es mostrado cuando los datos de la cuenta Mensa-Red, ya sea el usuario, o la contraseña, no son correctos. Compruebe que está usted correctamente dado de alta en el sistema y verifique los datos de conexión contactando con el servicio técnico de Vodafone.

- **Me aparece el siguiente mensaje de error en el apartado de Conexión: “La comunicación se ha interrumpido, compruebe su conexión a Internet”, ¿Qué puedo hacer?**

Este mensaje de error es mostrado cuando no se puede acceder al sistema Mensa-Red de Vodafone mediante su configuración de conexión a Internet actual. Compruebe que tipo de conexión a Internet tiene su equipo (directa, a través de un proxy, etc) y que esté todo correctamente configurado en el propio Sistema de Gestión SMS.

## **Preguntas sobre la Base de Datos**

- **No consigo conectar con la Base de Datos, ¿a que puede ser debido?**

El Sistema de Gestión SMS permite conectar con multitud de Gestores de Bases de Datos.

- Si usted dispone de una base de datos Microsoft Access asegúrese de haber introducido correctamente la ruta completa del archivo .MDB y el nombre de usuario y contraseña correctos (si fuesen necesarios). Asegúrese también de que se tienen todos los permisos sobre el fichero de datos .MDB (Lectura, Escritura, Modificación, ...)
- Si su base de datos es Oracle, MySQL o SQL Server, asegúrese de que se han introducido correctamente todos los datos requeridos para la conexión (IP y puerto del servidor, y el nombre de usuario y contraseña de nuestro usuario en la base de datos). También verifique que dicho usuario tiene permisos para consultar/añadir/modificar información en la Base de Datos. Consulte todo estos puntos con el administrador de la Base de Datos.

- **La Base de Datos aparece como Conectada, pero cuando intento añadir/modificar/eliminar un usuario o grupo me aparece Error en el estado de ésta, ¿a que puede ser debido?**

La información sobre los usuarios es almacenada en la Base de Datos, por lo que es necesario tener permisos para añadir/modificar/eliminar datos en ésta. Verifique sus permisos y vuelva a intentarlo.

En Bases de Datos Microsoft Access el problema puede ser tan simple como que el archivo esté protegido contra escritura.

## **Preguntas sobre los mensajes**

- **No recibo ningún mensaje SMS, ¿a que puede ser debido?**

Puede deberse a varios motivos:

- 1º) Compruebe que el Sistema de Gestión SMS es el receptor por defecto de mensajes SMS en su cuenta Mensa-Red. De no ser así la aplicación no recibirá ningún mensaje que no comience con el prefijo A7.

Para lograr que cualquier tipo de mensaje SMS entrante sea redirigido hacia el Sistema de Gestión SMS (recomendado), necesitará la aplicación 'Configura' facilitada por Vodafone. Tras introducir el nombre de usuario y contraseña en ésta, se mostrarán las distintas aplicaciones Mensa-Red que tenemos instaladas en nuestra máquina. Pulsaremos sobre la aplicación SGSMS y seleccionaremos SI en la pestaña de 'Aplicación por defecto'.

- 2º) Los mensajes SMS entrantes son descartados por la aplicación. Si es este el motivo, podrá verse en la pestaña de 'Incidencias' los motivos.

Para solucionar esto, asegúrese de que los datos relativos al Código y Número de teléfono del usuario en cuestión están correctamente introducidos en la pestaña 'Usuarios'. También puede desactivar, si lo desea, la identificación de usuarios desactivando las opciones 'Comprobar código', y 'Comprobar número' en la pestaña de 'Configuración'.

- **Cuando envío o recibo mensajes SMS, la pestaña 'Histórico' se actualiza, pero no la pestaña de 'Consultas mensajes', ¿es esto normal?**

Si, es totalmente normal. La pestaña 'Histórico' es actualizada inmediatamente cuando se mandan o reciben mensajes. Sin embargo, la pestaña 'Consultas mensajes' está enfocada a hacer búsquedas sobre los mensajes, por lo que los últimos mensajes mandados y recibidos no aparecerán a no ser que se haga una nueva búsqueda.

- **Los mensajes que envío y recibo no aparecen en la pestaña 'Histórico' ni se almacenan en la Base de Datos, ¿a que puede ser debido?**

Esto puede ser debido a que no es posible introducir esta información en la Base de Datos. Si esto es así, se nos informará de esto en la pestaña de 'Incidencias'. Compruebe que se tienen permisos para añadir/modificar/eliminar información en la Base de Datos.

En Bases de Datos Microsoft Access el problema puede ser tan simple como que el archivo esté protegido contra escritura.

## ***Preguntas sobre la aplicación***

- **¿Se pueden ordenar los contactos de la agenda alfabéticamente o por número de teléfono?**

En esta versión de la aplicación todas las tablas que aparecen pueden ser ordenadas (tanto en forma ascendente, como en forma descendente) pulsando simplemente en el nombre de la columna por la que se desea ordenar.

- **¿Se puede configurar una tarea programada para que haga una inserción en la Base de Datos?**

Actualmente las tareas programadas están pensadas para realizar envíos de mensajes de forma automática, por lo que sólo es posible utilizar sentencias SQL de tipo consulta (SELECT), no de tipo inserción (INSERT) o actualización (UPDATE).