



## Una guía detallada de los Productos y Soluciones de Video, Voz e Infraestructura de Polycom

### Polycom® Soluciones de Telepresencia

#### Polycom® RealPresence® Soluciones de Telepresencia Inmersiva



##### Polycom® Soluciones RPX™

Solución total de inmersión que ofrece una experiencia realista 100% controlada.

- Obtenga un bajo TCO con H.264 High Profile para un menor requerimiento de ancho de banda
- Adecuado para grupos o clases de cualquier tamaño, con su capacidad para 4-28 personas
- Pantalla completa, vista cinematográfica con soporte para 2 a 4 pantallas
- Realismo superior entregado con video y audio de alta definición
- Video, audio HD y compartición de contenido HD flexible
- Diseñado para juntas ejecutivas y de consejo, capacitaciones corporativas y educación superior
- La protección de la inversión está asegurada ya que se trata de una solución basada en estándares, interoperable e incluye soporte TIP



##### Polycom® Soluciones OTX™

Solución de telepresencia Inmersiva que combina un alto desempeño con exclusivos elementos de diseño para grupos pequeños.

- Obtenga un bajo TCO con H.264 High Profile para uno menor requerimiento de ancho de banda.
- Capacidad para 4 (OTX 100) o 6 (OTX 300) en video, con flexibilidad para juntas tanto de telepresencia como convencionales en persona.
- Hasta tres pantallas de LCD de 65 pulg crean la ilusión de que los colegas distantes están al otro lado de la mesa.
- Fácil de usar – interface de usuario touch-screen simple y consistente en todas las ubicaciones.
- Pantallas anchas auto-elevantes de 21.5 pulg para contenido (OTX 300 y OTX 100 estándar).
- Kit opcional de Experiencia Completa incluye paquete de iluminación y pared trasera.
- La protección de la inversión está asegurada ya que se trata de una solución basada en estándares, interoperable e incluye soporte TIP



##### Polycom® Soluciones ATX™

Telepresencia Inmersiva personalizada y diseñada para que los integradores puedan crear soluciones de telepresencia únicas.

- Poderosas soluciones para desarrollar e implementar salas de juntas de telepresencia, personalizadas, multi códec
- Opciones flexibles de diseño para casi cualquier requerimiento de cliente, permiten a los integradores envolver la tecnología de telepresencia con mobiliario, componentes, decoración y servicios
- Costo total de propiedad más bajo mediante el uso del estándar de compresión de video H.264 High Profile para reducir los requerimientos de ancho de banda hasta 50%; abre la telepresencia a más clientes
- Interoperabilidad basada en estándares e integración nativa con soluciones UC líderes soportan una amplia gama de ambientes de implementación, incluyendo soporte TIP

### Polycom RealPresence Soluciones de Sala



##### Polycom® HDX® Series 6000, 7000 y 8000

Soluciones avanzadas que ofrecen las capacidades de video, voz e intercambio de contenidos HD a salas de conferencia, aulas y espacios de juntas en toda la empresa.

- Totalmente basada en estándares, compatible con los más de 2 millones de sistemas de video implementados
- Calidad de video de alta definición, hasta 1080p
- Eficiente en ancho de banda, usando hasta 50% menos que las soluciones de la competencia con H.264 High Profile
- Múltiples formas de compartir contenido HD para satisfacer las necesidades de cualquier participante
- Legendaria calidad de audio HD, incluyendo tecnología conversacional Polycom StereoSurround™
- Disponible como kit de telepresencia o como una solución completa llave en mano, con pantalla y stand
- Agregue hasta otros 3 participantes a cualquier llamada mediante una MCU opcional a 4 vías (HDX 7000, 8000, 9000)
- Agregue fácilmente participantes solo en audio usando un puerto analógico para conexión de teléfono

## Polycom RealPresence Soluciones de Sala



### Polycom® Solución EagleEye Director

Esta solución de cámara de seguimiento ofrece desempeño tipo 'producción de estudio' para una mejor interacción y productividad.

- Transforma una conferencia o aula estándar en una experiencia inmersiva donde cada participante es visto claramente, incluso en una sala con 20+ personas
- Cámara con localización de calidad televisiva – destaca, hace zooms, y encuadra al orador activo en proporción óptima
- La triangulación de voz se mueve a la voz del orador, ya sea que esté de pie o sentado
- La tecnología que localiza caras busca el rostro del orador por lo que los ruidos errantes no son una distracción
- Fácilmente instalado y configurado con cualquier sistema de telepresencia de sala Polycom HDX

### Polycom® Touch Control

Coloque el control de sus conferencias de telepresencia y audio al alcance de sus manos.



- Innovadora solución táctil simplifica la experiencia de telepresencia
- Llamativa pantalla aerodinámica a color de alta resolución, de 7 pulg.
- Intuitiva interface de usuario gráfica muestra al usuario solo las opciones que necesita ver en cada momento
- Opción para todos sistemas Polycom HDX de telepresencia de sala
- Interface estándar para las soluciones de telepresencia inmersiva Polycom OTX™ y RPX™
- Opción para controlar implementaciones de Polycom SoundStructure®



### Solución Polycom® Quality Definition Experience™ (QDX™) 6000

El QDX provee una óptima relación precio-desempeño para aplicaciones de video no HD.

- Instalación simplificada y facilidad de uso
- Su precio económico acelera su retorno de la inversión (ROI)
- Claridad de audio superior con tecnología Polycom StereoSurround™
- Calidad, desempeño, simplicidad y economía
- Colaboración mejorada con compartición de contenido intuitiva tipo one-touch

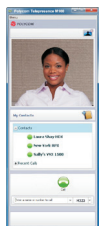
## Polycom RealPresence Soluciones para Escritorio



### Soluciones Polycom® HDX® 4000 y 4500

Las soluciones Polycom de telepresencia personal están diseñadas para brindar audio, video y contenido de alta definición en espacios más pequeños, como los escritorios de ejecutivos o pequeñas salas de juntas.

- Nítida y brillante pantalla LCD de 20 o 24 pulgadas; también sirve como pantalla principal o secundaria de su PC
- Fácilmente agregue una pantalla secundaria vía puerto DVI en HDX 4500
- Totalmente basada en estándares, compatible con los más de 2 millones de sistemas de video implementados
- Calidad de video de alta definición, hasta 1080p
- Eficiente en ancho de banda, usando hasta 50% menos que las soluciones de la competencia con H.264 High Profile
- Múltiples formas de compartir contenido HD para satisfacer las necesidades de cualquier participante
- Legendaria calidad de audio HD, incluyendo tecnología conversacional Polycom StereoSurround™
- Agregue hasta otros 3 participantes a cualquier llamada mediante una MCU opcional a 4 vías



### Software Polycom® Telepresence m100

Esta aplicación de software líder en la industria ofrece calidad premium de audio, video y contenidos compartidos a empresas pequeñas o medianas.

- Siempre encendida, siempre conectada. Manténgase en contacto con colegas y clientes desde la oficina, el hogar o de viaje
- Ofrece audio, video y contenido HD basados en estándares
- Fácil de usar – Simple descarga y e instalación automatizada requieren mínimos conocimientos técnicos
- La tecnología Polycom Constant Clarity™ produce audio y video de alta calidad sobre conexiones menos que óptimas
- Funciona con soluciones de hardware y software existentes desde otros usuarios de Telepresencia m100 a sistemas de sala con H.323 y SIP



### Software de escritorio Polycom® Converged Management Application™ (CMA®)

Aplicación de videoconferencia de escritorio para trabajadores del conocimiento que permitela comunicación de video y voz de alta calidad e intercambio de contenidos basado en estándares. La aplicación CMA Desktop es soportada por las plataformas Windows® y Mac®. Al soportar las señalizaciones de llamada tanto H.323 como SIP, el CMA Desktop provee una excelente solución efectiva en costos para las redes de hoy y los protocolos de mañana.

## Polycom RealPresence Soluciones para Escritorio



### Polycom® VVX® Teléfonos multimedia empresariales y de desempeño

Los teléfonos multimedia empresariales VVX para gerentes y trabajadores del conocimiento ofrecen una gran variedad de beneficios incluyendo capacidades superiores de voz y una amplia suite de aplicaciones de productividad.

- Combina telefonía avanzada IP, calidad superior de audio, video one-touch y aplicaciones de negocio en una experiencia de comunicación transparente y natural
- Mejora la productividad directamente en el escritorio mediante una simple interface de usuario y una robusta plataforma de software de aplicación también para aplicaciones integradas o de terceros
- Aprovecha las inversiones existentes en infraestructura de comunicación mediante amplia interoperabilidad para sistemas de control de llamadas líderes en el mercado
- Bajo costo total de propiedad mediante una interface y un sistema de aprovisionamiento que son simples de usar, simples de aprender y simples de administrar

## Polycom RealPresence Soluciones Móviles



### Polycom® RealPresence® Soluciones Móviles

Polycom®RealPresence® es la primera solución de software empresarial para tabletas que permite a los usuarios móviles disfrutar de la colaboración de video HD desde cualquier lugar.

- Libérese de la sala de conferencia con Polycom RealPresence Mobile y conéctese con la videoconferencia calidad HD de Polycom desde cualquier lugar
- Siga conectado con personas y contenido con un solo flujo de comunicación desde la tableta de su elección. Ahora se puede reunir y colaborar cara a cara en tiempo real con cualquier persona en cualquier momento
- Fácil de usar para mayor productividad. RealPresence Mobile elimina las barreras a la productividad y abre nuevas oportunidades para el trabajo inmersivo en equipo
- Disfrute de la confiabilidad, seguridad y calidad natural que solo ofrecen las soluciones de colaboración de video HD de Polycom. Las condiciones de la red varían, especialmente en ambientes 3G y 4G

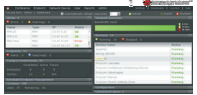
## Polycom® RealPresence® Platform

### Administración de Recursos de Video



### Polycom® Converged Management Application™ (CMA® ) 5000 and CMA 4000 Solutions

La altamente escalable y totalmente redundante solución Polycom CMA administra e implementa video en toda la empresa y permite a las organizaciones habilitar totalmente con video espacios de trabajo personales, escritorios, salas de conferencias y los dispositivos móviles.



#### Administración

- Aprovisionamiento de perfiles
- Administración de cuentas
- Upgrades de software
- Diagnósticos centralizados
- Monitoreo de conferencias en tiempo real
- Portal Polycom RMX®

#### Gatekeeper

- Administración de políticas y AB
- Admisión de participantes
- Ruteo de menor costo
- Hasta 5000 usuarios registrados
- Presencia basada en estándares
- Solución simplificada One-dial

#### Agendamiento

- Múltiples opciones de agendamiento
- Para software Web y Microsoft® Outlook y Directorio IBM Lotus Notes®
- Servicio LDAP/H.350
- Soporte Microsoft AD Global Address Book (GAB)

## Administración de Virtualización

### Solución Polycom® Distributed Media Application™ (DMA™) 7000

Aplicación de misión crítica para conferencias unificadas y redes de colaboración, que aseguran la continuidad del negocio y maximización de las inversiones en UC.

- Redundancia sin puntos únicos de falla
- Escala premier– Registro H.323 Gatekeeper/SIP hasta para 75,000 dispositivos & 64 multipuntos
- Conectividad excepcional – Gateway SIP/H.323 (ej: conectar usuarios UC/usuarios de Vozcon HDX)
- Resiliencia inigualable – Cluster superior (hasta 5 nodos DMA) y redundancia geográfica
- Única solución para clase de servicio y experiencia garantizadas (plata/ oro/ platino)
- Administración y aprovisionamiento centralizados para terminales y multipuntos
- Provee administración de recursos, balanceo de cargas, escalabilidad y resistencia hasta para 64 MCUs RMX, Codian 4x00, MSE 8000
- Integración nativa UC con Microsoft, Juniper, IBM



## Colaboración Universal de Video



Las plataformas de conferencias universales de Polycom son plataformas de conferencias de medios en tiempo real diseñadas con inteligencia integrada— incluyendo asignación dinámica de recursos, flexibilidad y confiabilidad de red, y escalabilidad efectiva en costos, todo fuertemente integrado con importantes socios de UC —conectando a la mayor cantidad de personas en la más alta calidad y al costo más bajo.

### Polycom® Plataforma RMX® 1500, 2000 y 4000

- Capacidad universal multipunto para una conectividad transparente para múltiples tipos de dispositivos incluyendo H.323, SIP, ISDN, PSTN (teléfonos y teléfonos celulares)
- Llamada a tipo de datos, cualquier ancho de banda con soporte para resoluciones hasta 1080p, transcodificación total
- Use hasta 50% menos ancho de banda con el soporte estándar H.264 High Profile
- Soporta llamadas punto a punto con capacidades integradas de gateway dial-through (ISDN, SIP y H.323)
- Soporta capacidades multipunto avanzadas para las soluciones de Telepresencia Inmersivas de Polycom
- Legendaria calidad de audio, que soporta StereoSurround, Constant Clarity y Conversational Stereo
- Integración nativa con soluciones Siemens OpenScape, IBM® Sametime®, Microsoft® OCS & Lync™, Avaya Aura®

## Acceso y Seguridad Universal



### Polycom® Video Border Proxy™ (VBP™) Series E y ST

- Simplifica - las comunicaciones de video inter e intra compañía
- Optimiza – calidad de video al priorizar el tráfico de video
- Resuelve –problemas de NAT/Firewall traversal para video y video
- Protege – los dispositivos de video y voz con un firewall de aplicación VBP E Application Layer Gateway
- Múltiples opciones y tamaños para adecuarse a las necesidades de cualquier organización – rendimiento de 1Mbps, 3Mbps, 10Mbps, 25Mbps, 85Mbps o 200Mbps

## Administración de Contenido de Video



### Polycom® RealPresence® Media Manager

Esta poderosa plataforma se integra con su sistema de TI e infraestructura de red existente para administración de multimedia mediante almacenamiento, catalogación, aseguramiento y ofrece capacidad de búsqueda de metadatos para las presentaciones y activos de su organización.

- Portal que permite búsquedas, con marca
- Autenticación y seguimiento de visitantes
- Eventos webcast en vivo, escalables
- VOD pre-posicionado
- Integración Microsoft® SharePoint® y Lync™



### Polycom® Solución RSS™ 4000

Producto basado en red para grabación, archivo y streams de telepresencia y videoconferencias a escritorios, salas de telepresencia y más.

- Stream a públicos en vivo hasta HD 720p
- Automáticamente archiva en HD 1080p
- Graba directamente de terminales H.323 y MCUs
- Grabe hasta 15 conferencias simultáneas
- Administración y autenticación total con AD
- Discos duros RAID & fuentes de poder redundantes



### Polycom® RealPresence® Broadcast Producer

Este software premier le permite producir presentaciones interactivas en vivo y endemanda para audiencias grandes.

- Escalabilidad clase empresarial
- Integración transparente con sistemas existentes
- Puntos multi-publish y distribución optimizada
- Seguimiento e interacción con audiencia en vivo
- Playback multi-códec y múltiples elecciones de plataforma
- Todas las características para edición de presentaciones



### Polycom® RealPresence® Capture Station

Este producto para creación de medios es una solución fácil de usar que puede transformar cualquier sala en un estudio para hacer presentaciones de webcast que contengan streaming de video y audio sincronizado con contenido multimedia.

- En sala o edición móvil
- Webcast en vivo y en demanda
- Soporte multi-códec, plataforma y playback
- Interface y edición de presentaciones totalmente personalizables
- Opciones versátiles de entrada/salida

## Soluciones para Industrias



### Polycom® Practitioner Cart® Unidad Móvil

Permite que los profesionales de la medicina den a los pacientes, acceso a la atención médica sin restricciones de tiempo o distancia.

- Experiencia natural en alta definición 720p 30/60 fps o resolución de video 1080p
- Mantiene contacto visual por su fácil ajuste de la altura
- Diseño compacto, altamente móvil con compartimento para guardar la tecnología y protegerla por seguridad y contra derrames
- Fácil adición de dispositivos médicos periféricos con caja integrada para switch y panel de conexión
- Encriptación AES para cumplimiento con HIPAA; sistema de alimentación conforme con UL 60601 para uso en ambientes de atención a pacientes
- Soporte de plataformas para necesidades de IT de los clientes (laptop/PC)
- Aprovechando para operación móvil con baterías y antena inalámbrica

---

## Soluciones de Audio Instalado



### Polycom® Solución SoundStructure®

Audio nítido e inmersivo para que las conferencias de voz y video sean más productivas.

- Fácil instalación y configuración, incluso en sistemas muy grandes o complejos
- Mejora la calidad del audio en conferencias de video por su integración profunda y robusta con sistemas Polycom HDX
- Solución altamente escalable que aprovecha la exclusiva arquitectura OBAM de Polycom
- Expande la funcionalidad y protege su inversión con tarjetas de interface de telefonía modular opcionales
- Múltiples opciones de implementación y máximo desempeño al usar colocación flexible de micrófono, orador y parlantes con innovadora eliminación de retorno

---

## Soluciones Integradas de Video y Voz



### Teléfono para Conferencias Polycom® SoundStation® IP 7000

Asombrosa calidad y claridad de voz del teléfono para conferencias VoIP más avanzado del mundo que también se integra con las soluciones Polycom HDX de telepresencia de sala.

- Optimiza la productividad de la sala de conferencia y la experiencia de usuario con un rango de captación de micrófono de 20 pies (7 metros), y cobertura aún mayor con micrófonos de expansión opcionales o conectividad multi-unidad
- Operación y diseño sencillos con manejo avanzado de llamadas, seguridad y características de aprovisionamiento que aprovechan el más avanzado software para terminales de conferencia SIP en la industria
- Aprovecha la inversión existente en VoIP mediante su interoperabilidad con una amplia gama de plataformas de llamada SIP
- Ofrece claras conferencias VoIP sin distracciones al resistir a la interferencia de teléfonos móviles y otros dispositivos inalámbricos

---

## Comunicaciones Móviles



### Telefonos Inalámbricos Polycom® SpectraLink® y KIRK®

Permita que los empleados móviles en el sitio se muevan libremente por todo el espacio de trabajo contando con comunicaciones de voz y datos continuamente confiables y disponibles. Estas soluciones son interoperables con el sistema de control de llamadas que tenga el cliente, sea Voz sobre IP (VoIP) o time-division multiplexing (TDM), ofreciendo funcionalidad de telefonía grado empresarial a dispositivos inalámbricos. Al combinar las inversiones existentes de los clientes en infraestructura cableada, y con el poder de la movilidad del lugar de trabajo, las empresas de todos los tamaños obtienen una mayor productividad de los empleados y entregan mejores niveles de servicio a e sus clientes.

- Aproveche la infraestructura existente con la más amplia interoperabilidad con PBX y WLAN
- Asegure claras comunicaciones con insuperable calidad de voz
- Proteja sus inversiones con los handsets más durables de la industria
- Optimice los procesos de negocio con extensas aplicaciones y asociaciones estratégicas
- Minimice tiempos muertos con el mejor servicio y soporte en su clase

## Comunicaciones Empresariales



### Teléfonos de Conferencias Polycom® SoundStation® y VoiceStation®

Llamadas claras y productivas con el estándar de la industria en conferencias de voz en grupales en las salas de juntas de todo el mundo.

- Disfrute conversaciones de audio natural con tecnología HD Voice
- Involucre a todos en la sala de conferencia con la excepcional cobertura de micrófono a 360 grados y varias opciones de rango de cobertura
- Todo en Uno para sus necesidades de conferencia ofreciendo el portafolio más amplio de la industria con modelos diseñados para oficinas grandes, salas de conferencia estándar y oficinas privadas
- Aproveche sus inversiones existentes en comunicación con opciones de conexión altamente flexibles que soportan PBXs analógicos, VoIP y digitales

### Familia Polycom® SoundPoint® IP

Teléfonos IP de escritorio, grado empresarial, listos para aplicaciones avanzadas que hacen las comunicaciones de voz más efectivas y productivas. Polycom es el líder comprobado de terminales SIP basadas en estándares. La familia SoundPoint IP ofrece las soluciones de telefonía IP de alta calidad más completas, con el mejor sonido, y con mayor interoperabilidad para empresas y pequeñas y medianas industrias.



- Calidad de voz competente para ofrecer la experiencia de audio en el escritorio más completa – HD Voice
- Extenso portafolio de productos desde modelos básicos económicos hasta dispositivos multi-línea con todas las características
- Dispositivos confiables para usar en todos los ambientes comerciales
- Aprovecha la inversión existente en VoIP mediante su interoperabilidad con una amplia gama de plataformas de llamada SIP
- Fácil de operar y mantener con el software SIP más robusto de la industria y el sistema de aprovisionamiento más refinado

## Open Collaboration Network™ y el Ecosistema de UC

La Red de Colaboración Abierta de Polycom ofrece las mejores soluciones de Comunicaciones Unificadas (UC) de su clase, asegurando, a la vez, la flexibilidad del cliente y la protección de la inversión. Al trabajar en equipo con socios estratégicos, Polycom ofrece opciones totalmente integradas de UC de punta a punta que aprovechan nuestro portafolio completo de soluciones de voz, video, telepresencia e infraestructura.

## Soluciones para Microsoft

### Dispositivos Polycom® CX Devices optimizados para Microsoft® Lync™



Solo Polycom ofrece el portafolio más completo de soluciones diseñadas para colaboración de voz y video optimizadas para ambientes Microsoft Lync. Estas terminales proporcionan la experiencia de colaboración más unificada e intuitiva, mediante características mejoradas Lync incluyendo presencia, facilidad de uso plug-and-play y la más consistente experiencia UC desde el escritorio hasta la sala de conferencias.

- Conéctese en cualquier momento, en cualquier parte, con el más amplio portafolio de dispositivos diseñados para uso optimizado con Microsoft Lync
- Incremente la productividad y eficiencia combinando todas las características de Lync con la tecnología HD líder en la industria de Polycom
- Maximice el retorno en la inversión aprovechando la infraestructura existente de servidores Microsoft Lync y los gateways
- Reduzca el costo total de propiedad mediante la integración nativa proporcionando funcionalidad plug-and-play para una fácil implementación

Además de la familia de productos Polycom CX, las soluciones de video e infraestructura basadas en estándares de Polycom soportan la integración directa con el ambiente Microsoft UC. Las soluciones Polycom HDX de telepresencia de sala y personal ofrecen marcado con base en presencia a Lync y llamadas seguras B2B en HD. El Polycom RealPresence Media Manager ofrece una solución escalable de administración de contenido de video empresarial que se integra fuertemente con Lync y SharePoint Server 2010. La infraestructura Polycom RealPresence Platform ofrece una experiencia de conferencia escalable, unificada, robusta, resistente, redundante y failover inigualables en una infraestructura de colaboración.

## Polycom Open Collaboration Network



### Microsoft

Microsoft y Polycom transforman las comunicaciones al ofrecer una solución UC completa basada en estándares, punto a punto, optimizada para ambientes y aplicaciones Microsoft. La familia de productos Polycom CX, optimizada para Microsoft Lync, ofrece la asombrosa Polycom HD Voice™ y la calidad y claridad de video en una experiencia transparente de comunicaciones para ambientes Microsoft. Las soluciones de video e infraestructura de Polycom basadas en estándares también soportan la integración directa con soluciones Microsoft UC para una comunicación enriquecida.



### HP

Polycom y HP ofrecen a las organizaciones soluciones de colaboración robustas y expansivas a nivel global. Al brindar la colaboración de video y voz de Polycom, basada en estándares y líder en la industria, junto con el alcance mundial en ventas de HP y una gama exhaustiva de servicios y soluciones UC, ayudamos a asegurar la implementación efectiva y exitosa de la mejor UC en su clase.



### IBM

IBM y Polycom han hecho equipo para ofrecer colaboración universal de video al habilitar las aplicaciones de IBM Social Business para conectar a las personas desde cualquier dispositivo, sin importar su ubicación. La Plataforma Polycom RealPresence, nativamente integrada con IBM® Lotus® Sametime®, permite resultados de negocios más rápido creando comunicaciones unificadas que van desde clientes móviles y web hasta salas de conferencia y escritorios con una infraestructura escalable, resistentes, diseñada para maximizar la colaboración.



### Juniper Networks

La integración entre la voz y video Polycom con las plataformas de infraestructura Juniper permiten a los proveedores de servicios y empresas a maximizar su ventaja competitiva con soluciones UC ricas, fáciles de usar, construidas sobre una robusta infraestructura de red que ofrece el desempeño, la seguridad y confiabilidad requeridas para guiar una experiencia superior de usuario y una productividad mejorada de la fuerza de trabajo, en cualquier parte, en cualquier momento.



### BroadSoft

Polycom y BroadSoft ofrecen UC alojada que integra fuertemente la plataforma de aplicación BroadSoft BroadWorks VoIP y BroadCloud Video con terminales de voz y video de Polycom. Esto ofrece a los proveedores de servicios una solución en host que integra de forma transparente telefonía, movilidad, video, aplicaciones de "oficina" como e-mail e IM, y aplicaciones para la "fuerza de trabajo" como CRM y ERP.



### Siemens

La solución Polycom para Siemens OpenScope personaliza la colaboración y reduce los costos de conferencia al desarrollarse en un solo plan de marcado para voz y video enriquecidos a través de toda la empresa. La voz y video Polycom están nativamente integradas con la plataforma de UC premier de Siemens, lo que ofrece la mejor solución de su clase que mejora aun más la productividad y reduce los costos para clientes mutuos.



### McAfee

Polycom y McAfee abordan proactivamente las amenazas de seguridad a la voz y el video. Con las soluciones de seguridad comprobadas de McAfee, incluyendo el barrido anti-virus anidado en las soluciones Polycom, las organizaciones pueden abordar las necesidades cruciales de las empresas con mayor protección contra interrupciones al negocio y amenazas externas.



### Avaya

Las soluciones Polycom están listas para Avaya, con soporte para los ambientes Avaya UC tradicionales y de nueva generación, ofreciendo todo, desde voz inalámbrica hasta infraestructura de video escalable para las plataformas de comunicaciones Avaya, incluyendo Avaya Aura para empresas y Avaya IP Office para negocios de pequeños a medianos.

---

### Interoperabilidad Cisco

Los clientes pueden implementar con confianza y de forma transparente, las soluciones de voz y video Polycom en ambientes Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Con el soporte nativo de Polycom para TIP, los clientes de Cisco TelePresence ahora tienen la libertad de colaborar de forma transparente entre plataformas basadas en estándares de telepresencia y videoconferencia y escalar su red con las soluciones basadas en estándares Polycom que ofrecen flexibilidad, protección de la inversión y menores costos de operación.

## Servicios Globales Polycom

Servicios Globales Polycom proporcionan servicios para el ciclo de vida soportando las soluciones completas de nuestros clientes.

Servicios Profesionales Polycom ofrecen experiencia en Comunicaciones Unificadas (UC) que puede transformar su organización— externa e internamente. Combinando las asociaciones estratégicas sin paralelo con conocimientos y experiencia líderes en la industria, nuestros dedicados profesionales de UC lo pueden ayudar a planear, integrar, implementar y evolucionar sus soluciones UC que reducen el costo total de propiedad y ofrecen retornos inmediatos en su línea de resultados. Si usted desea hacer crecer su negocio pero carece de recursos o conocimientos para planear, implementar u optimizar las tecnologías de punta que usted necesita, Servicios Globales Polycom y nuestros socios certificados lo pueden ayudar a posicionar su empresa por delante de su competencia.

Polycom está aquí para dar soporte a sus clientes a lo largo de su recorrido desde el diseño inicial hasta la implementación y el soporte de mantenimiento tras la implementación. Ofrecemos los servicios de soporte mejores de su clase para satisfacer las necesidades de su negocio. El siguiente cuadro ilustra las ofertas de nuestros niveles de servicio clave. Pero no termina allí, Polycom también le puede ayudar a capacitar a sus administradores e ingenieros de TI mediante nuestros exhaustivos cursos de capacitación técnica disponibles a través de nuestra red global de Polycom Learning Centers.

### Polycom Servicios Elite, AdvancedAccess™ y Premier

	Elite	AdvancedAccess	Premier
Administrador Elite Service	•		
Recursos Asignados de Soporte	Ingeniero Elite Service	Soporte AdvancedAccess	
Revisión constante del negocio Juntas	•		
Control de versión de software	•		
Administración de upgrades	•		
Reporte de utilización mensual	•		
Análisis de causa de raíz	•		
Administración de activos	•		
Lista de activos	•	•	
Teléfono específico para la cuenta Acceso	•	•	
Reemplazo Avanzado de Partes	•	•	•
Soporte telefónico 24x7 365 días al año, festividades y fines de semana	•	•	
Soporte telefónico en horas hábiles locales (L-V)	•	•	•
Updates y Upgrades de Software	•	•	•
Soporte de escalación	•	•	•
Herramientas de soporte en línea	•	•	•
Respuesta en sitio en 4 horas Incluye reemplazo de partes	Opcional	Opcional	
Servicio de ingeniero en sitio	Opcional	Opcional	Opcional

#### Acerca de Polycom

Polycom es el líder global en soluciones de comunicaciones unificadas (UC) basadas en estándares para voz, video y telepresencia activado por la plataforma Polycom RealPresence. La plataforma Polycom RealPresence es interoperable con el más amplio rango de dispositivos y aplicaciones de negocios, móviles y sociales. Más de 400,000 organizaciones confían en las soluciones de Polycom para la colaboración cara a cara desde cualquier lugar, logrando un compromiso mayor y efectivo con los colegas, socios, clientes y prospectos. Polycom, junto con el más amplio ecosistema de socios, ofrece a los clientes el más bajo costo de propiedad, interoperabilidad, escalabilidad y seguridad para la colaboración de video, ya sea en las instalaciones, alojadas o entregadas en la Nube. Visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com) o conéctese con Polycom en Twitter, Facebook, en LinkedIn.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

